

Aviso de Privacidad

RV RIESGOS VARIABLES SA DE CV

RV Riesgos Variables SA de CV con Domicilio Topógrafos #203 Colonia Panorama, CP. 37160, León, Guanajuato el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales es de vital importancia para alcanzar los objetivos corporativos a través de todas las áreas del negocio y reiterar nuestro compromiso con la privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa. El presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales cuando los mismos son recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por RV Riesgos Variables, lo cual se lleva a cabo de conformidad con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”).

Datos Personales o información personal RV Riesgos Variables SA de CV podrá recabar u obtener sus datos de forma directa por asistencia a cualquiera de nuestras oficinas, a través de solicitudes o formatos proporcionados por medios físicos, electrónicos, video llamadas, telefonía, correo, página web o aplicaciones móviles (apps) o de forma indirecta, a través de transferencias que realicen personas autorizadas físicas o morales, que se hayan obtenido con anterioridad con motivo de la celebración o de la posible celebración de un acto que implique la existencia de una relación jurídica. En este caso, quienes transfieran a RV Riesgos Variables SA de CV deberán contar con la previa autorización del titular de los datos para el tratamiento de los mismos. Los datos personales sometidos a tratamiento son los siguientes: Datos de identificación como: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, CURP, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, país de residencia, país de origen, documentación migratoria, número de seguridad social, número de pasaporte, carta del servicio militar, forma de contacto preferida, dirección de protocolo de Internet o número único de identificación de su dispositivo y localización, fotografía, imágenes captadas por sistemas de vigilancia en caso de acudir a nuestras oficinas en cualquier sede, procedimientos administrativos o judiciales de los que sea o haya sido parte.

- Datos laborales como: Puesto, domicilio laboral, correo electrónico, teléfono y fax del trabajo, cartas de recomendación, contrato corporativo y nombre del empleador.
- Datos de educación como: Trayectoria educativa, título, número de cédula profesional, especialidad, tipos de práctica y certificados de estudios.
- Datos de salud como: Estado de salud, historial clínico, enfermedades o padecimientos.
- Datos bancarios y de facturación como: Número de cuenta, CLABE, RFC, datos de facturación, estados de cuenta como AFORE, INFONAVIT y FONACOT.

- Datos personales sensibles son aquellos datos que afectan la esfera más íntima del titular o cuya utilización indebida puede dar origen a discriminación o conlleve un grave riesgo para el titular. Se consideran sensibles aquellos datos que puedan revelar aspectos como: origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

Los datos personales y los datos personales sensibles que se recaben o se generen para los fines de la relación jurídica que se celebre o llegare a celebrar serán utilizados únicamente para el cumplimiento de dicha relación jurídica con estricto apego a lo establecido en este Aviso de Privacidad.

Finalidades y/o Usos de los datos personales

Sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán utilizarse para diversas finalidades, dependiendo del caso particular por el que sean proporcionados o recabados, siempre acorde con el presente Aviso de Privacidad o el Aviso de Privacidad que, en su momento, se ponga a su disposición. Sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán tratarse para que se lleven a cabo inspecciones por parte de las autoridades, auditorías internas y externas.

Si es usted un consumidor o posible consumidor, cliente o asegurado, agente de seguros o prospecto a serlo para:

- Contactarlo y hacerle llegar comunicaciones con fines promocionales, así como hacerle la invitación de participar en el Equipo de ventas liderado por RV Riesgos Variables SA de CV.
- Realizar encuestas.
- Participar en programas de reconocimientos.
- Desarrollar nuevos productos y servicios, conocer el mercado y el desempeño de la empresa dentro de éste, estudios de mercado.
- Dar seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente, servicios de atención al cliente.
- Registrarlo en concursos, eventos, congresos o simposios.
- Presentar un testimonio o anécdota.
- Registrarlo para recibir información de interés de RV o de un tema en particular.
- Formar una base de datos de profesionales de la intermediación de seguros y de fianzas o agentes.
- Contactarlo y hacerle llegar comunicaciones con fines promocionales y educativos.

- Si es usted un usuario de nuestros sitios web para:
 - Creación y administración de su cuenta, cuando decide crearla.
 - Registrarlo para recibir información de interés de RV Riesgos Variables o bien de sus Asociados de un tema en particular o la información que usted como usuario haya solicitado y proporcionado sus datos personales.
 - Cumplir con obligaciones legales y requerimientos de autoridad.

Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad o en aquel que se ponga a su disposición. En caso de negativa al tratamiento de sus datos personales con finalidades secundarias, le pedimos nos haga llegar un correo electrónico con una carta donde indique su negatividad, acompañado de su identificación oficial y/o instrumento notarial que acredite su personalidad, envíelo al correo electrónico ventas@rvriesgos.com, en el entendido que usted tendrá cinco días hábiles contados a partir del conocimiento de este Aviso de Privacidad para remitir la carta con los documentos indicados.

Otra información no personal que se puede recabar

Recibimos y almacenamos cierta información cuando usted interactúa en nuestros sitios web o utiliza alguna aplicación administrada por RV Riesgos Variables SA de CV, por ejemplo: información técnica como su dirección de protocolo de Internet, su sistema operativo y su tipo de navegador, la dirección de un sitio web de referencia y la ruta que usted sigue durante su recorrido por nuestros sitios web. Esta información se recaba a fin de permitir que los sitios web operen correctamente, evaluar el uso de los sitios web y mostrar información que le pudiera resultar de interés. Asimismo, se pueden utilizar “cookies”, a fin de brindarle una mejor experiencia de navegación cuando utilice o regrese a nuestros sitios web. Una “cookie” es un archivo de texto que un sitio web o un correo electrónico puede salvar en su navegador y almacenarlo en su disco duro. Usted puede elegir navegar en nuestros sitios web sin aceptar las cookies. Sin cookies habilitadas, usted podrá navegar en nuestros sitios web, pero es posible que no pueda utilizar algunas aplicaciones o características de los sitios.

Es posible deshabilitar “cookies” en todo tipo de navegadores; sin embargo, para ejemplificar, se señalan a continuación los pasos que hay que seguir para deshabilitarlas en Google Chrome: Ir al menú “Herramientas”; dar clic en “borrar datos de navegación”, seleccionar la opción “eliminar cookies y otros datos de sitios y de complementos”, dar clic en “aceptar”.

Derechos del titular de los datos personales

El titular de datos personales puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto a sus datos personales. Asimismo, dicho titular puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando el tratamiento no sea un tratamiento necesario o que resulte de una relación jurídica.

Los derechos de RV Riesgos Variables podrá ejercer el derecho directamente el titular o quien sus derechos represente, previa acreditación de su personalidad, y consisten en:

- **Acceso.**- Que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos, para qué se utilizan, el origen y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos y, en general, las condiciones y generalidades del tratamiento.

La obligación de acceso se dará por cumplida cuando:

- Los datos se pongan a disposición del titular de los datos personales, o bien,
- Mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales, holográficos, documentos electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que se considere adecuada.
- **Rectificación.**- Que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos y acompañar documentos que sustenten el cambio.
- **Cancelación.**- que sus datos personales sean dados de baja, total o parcialmente, de las bases de datos de la base de datos de RV Riesgos Variables SA de CV. Esta solicitud podrá dar lugar a un periodo de bloqueo tras el cual procederá la supresión de los datos. No obstante, RV Riesgos Variables SA de CV podrá abstenerse de cancelar los datos personales, de conformidad con lo dispuesto por al artículo 26 de la Ley.
- **Oposición.**- Oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales por parte de RV Riesgos Variables SA de CV, salvo cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación contraída con RV Riesgos Variables SA de CV.

El ejercicio de los derechos previstos en la Ley se podrá llevar a cabo a través del envío de su carta debidamente firmada y acompañada de su identificación oficial o instrumento notarial que lo acredite como titular de los datos personales o a través de su Representante o

Apoderado legal en los términos establecidos por la Ley y su Reglamento, al área correspondiente de la Sociedad RV Riesgos Variables SA de CV . En el caso de que usted no haya acompañado la información necesaria para el ejercicio de sus derechos, RV Riesgos Variables SA de CV le requerirá para que en un plazo de cinco días hábiles remita o presente, según sea el caso, la información o documentación faltante, momento a partir del cual comenzará a computar el plazo que tiene RV Riesgos Variables SA de CV para dar respuesta a su solicitud, el cual no excederá de 30 días, sin embargo, podrá ampliarse por 15 días más cuando existan causas justificadas.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

RV Riesgos Variables SA de CV se reserva el derecho de enmendar o modificar el presente Aviso de Privacidad o el que haya puesto a su disposición, como y cuando estime conveniente, por ejemplo, para cumplir con cambios a la legislación o cumplir con disposiciones internas de RV Riesgos Variables SA de CV quien pondrá a su disposición los Avisos de Privacidad actualizados en el sitio web rvriesgos.com o le hará llegar un comunicado al correo electrónico que nos haya proporcionado.

Contacto

Podrá dirigir preguntas o comentarios respecto al Aviso de Privacidad y otras cuestiones de privacidad y protección de datos personales favor de contactarnos al tel. 52(477) 7586494 o bien en nuestro correo electrónico : ventas@rvriesgos.com o en nuestro Domicilio ubicado en la calle topógrafos #203, Colonia Panorama, León, Guanajuato. CP. 37160.